



Informationen für die Eltern der Reinhold-Burger-Schule

Ihnen wird ein Webshop zur Bestellabwicklung mit diversen Bildungspaketen zur Verfügung

Ihr Ansprechpartner:

Gesellschaft für digitale Bildung mbH
Am Borsigturm 70, 13507 Berlin

Telefon: 030-2435 8495, berlin@gfdb.de, www.gfdb.de

gestellt.

Die Pakete beinhalten:

- **Hardware:** Samsung Galaxy Tab S6 Lite mit Speichergröße von 64GB oder 256GB
- **Hülle:** Tucano Hartschalen Case
- **Tastatur-Case:** Targus Slim Tastatur Cover für Samsung Galaxy
- **Schreib/- und ZeichenStift:** ist inkludiert beim Samsung Tab
- **Absicherung:** SchoolProtect Geräte Absicherung für 36 Monate (ohne Selbstbeteiligung)
- Zugang zum exklusiven Kundenportal im Schadensfall (service.gfdb.de)
- Kostenfreie DEP Registrierung für die automatisierten Verwaltung

Bereitstellung und Öffnung des Webshops: 21.09.2023

Schließung des Webshops: 15.10.2023

Website: <https://schooltab.gfdb.de/#/login>

Login: ReinholdSamsung

Passwort: 13187

Lieferung:

- Alle bestellten Geräte werden voraussichtlich in der KW 45 an die Reinhold-Burger-Schule geliefert und im Anschluss an die Schüler ausgegeben.
- Neben dem Lieferschein erhalten Sie das Informationsblatt „Einsteigen leicht gemacht“.

Sofortkauf:

- Haben Sie die Vertragsart „Sofortkauf“ ausgewählt, wird der Rechnungsbetrag, nach Lieferung und Ausgabe der Geräte, vom angegebenen Konto abgebucht.
- Das Vertragsverhältnis besteht zwischen Ihnen und der Gesellschaft für digitale Bildung mbH.
- Die Rechnung zur Bestellung erhalten Sie nach Lieferung.

Ratenzahlung:

- Haben Sie die Vertragsart „Santander Ratenkauf“ ausgewählt, können Sie zwischen den Laufzeiten 3, 6, 12, 18, 24 oder 36 Monate wählen. Entsprechend der Laufzeit ergibt sich die Höhe der monatlichen Rate.
- Nach erfolgreicher Prüfung durch die Santander Bank, erhalten Sie Ihre Vertragsunterlagen per eMail.
- Das Vertragsverhältnis besteht zwischen Ihnen und der Santander Bank.

Schadenfall:

- Im Schadenfall nutzen Sie bitte unser [Serviceportal](https://gfdb.smartsupport.de/service/device): (<https://gfdb.smartsupport.de/service/device>)
- Klicken Sie auf „Schüler“ und geben Sie Ihre Daten ein. Wichtig: Geben Sie die Seriennummer des Gerätes und eine detaillierte Fehlerbeschreibung an.
- Die gesetzliche Gewährleistungsfrist umfasst:
 - Materialfehler
 - Konstruktionsfehler
 - Fabrikationsfehler
- Durch die 36 Monate Geräte Absicherung übernehmen wir die Reparaturkosten bei Beschädigungen durch:
 - unsachgemäße Handhabung
 - Fall- und Sturzschäden
 - Wasser- und Feuchtigkeitsschäden
 - Elektroschäden
 - Blitzschlag
 - Diebstahl
- Bei einem Totalschaden erhalten Sie ein Ersatzgerät gleicher Art und Güte.
- Im Falle eines Diebstahls erstatten Sie bitte umgehend eine Anzeige bei der Polizei. Mit der Vorgangsnummer der Polizei können wir Ihren Vorgang bearbeiten und eine Schadensregulierung über die Deutsche-Garantie-Gesellschaft veranlassen.

Wir wünschen Ihnen viel Spass mit Ihrer Bestellung und verbleiben

Mit den besten Grüßen

Alexandra Kesten